



HRVATSKA LJEKARNIČKA KOMORA

CROATIAN CHAMBER OF PHARMACISTS

10 000 ZAGREB, Martićeva 27/III, Tel.: 01/4616 805, 01/4633 873

Fax: 01/4616 017, E-mail: hljk@hljk.hr, Web: www.hljk.hr

Politika kvalitete

Ured Hrvatske ljekarničke komore svoj uspjeh u radu temelji na visokoj razini etičnosti, profesionalnosti, neovisnosti te postizanju maksimalnog zadovoljstva naših korisnika pružanjem visoko kvalitetnih usluga. Kontinuiranim unapređivanjem sustava upravljanja kvalitetom te kroz motiviranje, angažiranje, kontrolu i nagrađivanje zaposlenika i svih partnera koji sudjeluju u radu Komore, Hrvatska ljekarnička komora mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost u području zaštite ljekarničkih interesa, čuvanja ugleda i prava ljekarničke struke te održavanja stege unutar struke i djelatnosti.

Zadovoljstvo korisnika i ostalih zainteresiranih strana ured Komore postiže potpunom primjenom sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na normi ISO 9001.

Sustav upravljanja kvalitetom je tako uspostavljen i održavan da zaposlenici na svim razinama, na čelu s upravom, imaju obvezu:

- postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve,
- sustavno raditi na razumijevanju potreba, zahtjeva i očekivanja svih zainteresiranih strana,
- donositi odluke na temelju vjerodostojnih informacija i metodički obrađenih podataka,
- poslovati na pravilan, etičan, ekonomičan i djelotvoran način,
- pravodobno izvješćivati o financijskom stanju i pratiti rezultate poslovanja,
- uspostavljati poslovne odnose s ostalim partnerima i zainteresiranim stranama koji će rezultirati obostranom koristi radi provođenja temeljnih ciljeva Komore,
- njegovati i razvijati partnerske odnose s vanjskim suradnicima i partnerima,
- primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001,
- kontinuirano ispunjavati zahtjeve zakona, propisa i normi te zahtjeva zainteresiranih strana.

Uprava za kvalitetu ureda Komore redovito utvrđuje godišnje ciljeve tako da omogućé ostvarenje ove politike.

U Zagrebu, 05. svibnja 2017.



Tihana Govorčinović, mag. pharm., MSc
Glavna tajnica Komore